

# Política de Calidad

Nuestra misión es brindar excelentes herramientas de Industria 4.0 al sector industrial, que permitan a nuestros clientes medir, predecir y controlar sus procesos en tiempo real.

Nuestro propósito es brindar soluciones que logren, por medio de su utilización, mejorar el rendimiento diario y disminuir costos operativos.

Ofrecemos soluciones versátiles, escalables y confiables, mediante la innovación constante y experiencia.

Nos comprometemos a garantizar:

- La satisfacción del usuario: Brindamos soporte a nuestros clientes, tomamos sus opiniones para mejorar nuestros productos y la experiencia de usuario de forma continua.
- La confiabilidad: Nos esforzamos constantemente en brindar productos confiables, que entreguen información inmediata, segura, precisa y objetiva. Aprovechamos cualquier problema que un usuario pueda experimentar con nuestros productos para arreglarlo, evitando que otros usuarios lo vuelvan a experimentar.
- La agilidad: Impulsamos la disponibilidad de las soluciones, aprovechando la versatilidad de nuestros productos y equipo técnico, para minimizar los tiempos de puesta operativa.
- La mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad: Nos comprometemos a optimizar continuamente la gestión de nuestros procesos, para alcanzar niveles de objetivos y servicio cada vez más altos.
- El cumplimiento de los requisitos legales vigentes y los de la norma ISO 9001:2015 aplicables.

Nuestra Política de la Calidad es revisada para su continua adecuación y comunicada a todas las partes interesadas.

Gerencia General

Vigente desde 28/04/2022